

COMUNE DI COSTIGLIOLE SALUZZO

SERVIZI AMMINISTRATIVI, UFFICIO DEMOGRAFICO

DIP. Roberto PALENI

PIANO PERFORMANCE ANNO 2018

1) Mantenimento e ove possibile miglioramento servizi all'utenza e collaborazione con altri enti anche in riferimento alla trasparenza e anticorruzione. La situazione di assoluta carenza di personale e di progressivo aumento di cittadini stranieri determina un incremento della complessità operativa. A ciò si aggiunge il carico procedimentale di attività nuove, quali le unioni civili e le separazioni e divorzi davanti all'Ufficiale dello stato civile, l'ANPR e la carta di identità elettronica. Obiettivo primario è assicurare i servizi nonostante la criticità in atto.

Risultato atteso:

- 1) Assicurare la trasparenza dell'attività e dei procedimenti amministrativi di competenza del servizio finalizzata ad impedire l'insorgere di fenomeni corruttivi.
- 2) Migliore fruizione dei servizi demografici. Obiettivi di trasparenza e anticorruzione come da specifico piano.

OBIETTIVO

PARAMETRI CORRELATI ALL'OBIETTIVO

- 1) Preparazione matrimoni civili al Castello Rosso per sposi non residenti
- 2) Istruttoria e inserimento su SGATE domande bonus elettrico e gas
- 3) Compilazione autocertificazioni e moduli vari su richiesta dei cittadini
- 4) Prosecuzione estensione orario apertura al pubblico (mercoledì dalle 9.00 al 14.00 ed il giovedì dalle 9.00 alle 13.00)
- 5) Aggiornamento anagrafe e stato civile per subentro ANPR
- 6) Rilascio carta d'identità elettronica.
- 7) Disponibilità per guida scuolabus in casi di necessità

OBIETTIVO GENERALE:

Anticorruzione e trasparenza (obiettivo trasversale avente incidenza all'interno di ciascun specifico obiettivo e costituente condizione per il medesimo)

RICADUTE OPERATIVE:

- miglioramento servizi all'utenza , maggiore fruibilità del servizio
- applicazione normativa in materia di anticorruzione;
- prevenzione fenomeni criminosi nell'ambito dei matrimoni e dell'occupazione degli alloggi.

RICADUTE FINANZIARIE

- Previste

SERVIZI COINVOLTI:

Servizi demografici