

Sintesi Progetto “UN VOLTO AMICO”

(19 volontari previsti-corretto)

Questo progetto si realizza nel territorio del Consorzio Monviso Solidale della provincia di Cuneo per quanto riguarda la gestione di 14 **strutture per anziani e disabili**.

OBIETTIVI

La colonna portante di questo intervento va ricercata nell'elaborazione di uno specifico piano di attuazione del progetto, seguendo 3 distinte aree di intervento:

1. potenziamento della cura relazionale individuale
2. coinvolgimento relazionale del destinatario in attività sociali esterne alla struttura
3. organizzazione di momenti di socializzazione.

RUOLO DEI VOLONTARI E LORO ATTIVITA' SPECIFICHE

I volontari di servizio civile, dopo l'iniziale periodo di formazione generale e specifica, entreranno a far parte delle equipe operative presenti all'interno di ogni struttura/centro e collaboreranno alla realizzazione dei seguenti interventi previsti dal progetto.

Inserimento nelle attività strutturate: lettura della documentazione inerente, partecipazione alle riunioni d'equipe preparatorie, aiuto nella predisposizione dei locali e delle attrezzature necessarie, affiancamento agli anziani o disabili individuati dagli operatori come maggiormente da seguire, verifica con gli operatori (in itinere e di fine attività).

- laboratorio di Alfabetizzazione - espressione verbale, composizione, scrittura, calcolo, videoscrittura, invio di pezzi al giornale locale, ai fini di pubblicazione in apposita rubrica settimanale
- laboratorio di Tessitura - individuazione di oggetto da realizzare, impiego di tecniche diverse: tessitura su telai a licci o a cornice, batik, stencil, incollaggio di filati
- laboratorio di Ceramica: scelta dell'oggetto da realizzare, impiego di tecniche diverse: colombino, tornio, pittura e decorazione, cottura a forno, cristallinatura
- laboratorio di Fai da Te - scelta dell'oggetto da realizzare, lavorazione di legno compensato per mezzo di traforo, carteggiatura, pittura, decorazione
- Ludoteca (laboratorio dedicato agli utenti più compromessi): orientamento alla realtà, attraverso l'osservazione del susseguirsi delle stagioni e delle variazioni del tempo atmosferico; visite settimanali presso la Biblioteca civica comunale; lettura di fiabe; realizzazione di semplici oggetti ad esse ispirate
- Espressione Corporea (attività di palestra): vengono proposte attività di rilassamento, ascolto musicale, libera espressione attraverso il movimento, realizzazione di brevi sequenze di ballo
- Progetto Autonomia: accompagnare l'utente presso il supermercato, ad effettuare la spesa; assisterlo nel verificare la spesa, nel conteggio del denaro dato in pagamento e di quello ricevuto in resto; assisterlo nei percorsi stradali
- Piscina-acquaticità: presenza ed aiuto prima, durante e dopo l'attività

Affiancamento ad alcuni anziani o disabili in particolare, nelle piccole azioni di ogni giorno: cura di sé, mangiare, spostarsi all'interno ed all'esterno, relazioni con gli altri ospiti ed i parenti. Tutte queste azioni, svolte nell'ottica dell'autonomia (possibile) dell'utente; per questo motivo, gli operatori potranno informare, nel rispetto della privacy, i volontari SCV sugli aspetti che riterranno opportuni perché il volontario possa operare bene.

Possibilità di proporre una (o più) attività innovative per la struttura e gli anziani e disabili ospiti, che risponda a questi criteri: fattibile all'interno o all'esterno con risorse già esistenti o facilmente reperibili, rispondente alle esigenze e/o richieste di qualche utente, con l'approvazione ed il coinvolgimento del responsabile e/o degli operatori presenti. Si darà modo ai volontari SCV che si occupano di queste strutture di avere il tempo per organizzare la cosa e per confrontarsi con gli altri volontari delle altre strutture.

Accompagnamento e trasporto di disabili ed anziani (per i volontari provvisti di patente e disponibili per questo servizio) così da favorire l'utilizzo delle risorse del territorio da parte di chi non è autonomo negli spostamenti.

Uscite a carattere individuale (cioè seguendo un solo utente) o di gruppo: possono essere uscite brevi (1 o 2 ore), di mezza giornata, di tutta la giornata (gite) o di alcuni giorni (nel caso dei soggiorni estivi o invernali). In tutte le strutture, le uscite sono molto importanti per gli utenti, che le accolgono sempre con entusiasmo. La presenza del volontario SCV permetterà di aumentare il numero degli utenti che potranno usufruirne. Al volontario verrà anche richiesto nel corso dell'anno, a seconda della disponibilità e dell'attitudine dimostrata, di inserirsi nella realizzazione di uno o più progetti di intervento individuali, che vengono realizzati durante le uscite con delle azioni mirate al raggiungimento di un determinato obiettivo, concordato nella riunione di équipe rispetto ad un determinato utente.

Colloqui informali con le famiglie di origine degli ospiti: si richiede al volontario di curare le relazioni informali con i parenti, così da poter raccogliere delle indicazioni che potranno essere utilizzate dagli operatori per migliorare la collaborazione

Collaborazione con i volontari già presenti nelle strutture

Partecipazione ad iniziative esterne mirate non solo all'uscita degli utenti, ma anche alla promozione dell'accoglienza e dell'integrazione sociale delle persone anziane e disabili (partecipazione ad iniziative cittadine e provinciali come fiere, mostre, convegni, ecc)

ORARI E INFORMAZIONI ORGANIZZATIVE

I volontari da impiegare nel progetto "Un Volto Amico" sono **19**.

Potranno usufruire delle mense utilizzate dai dipendenti del CMS e degli Enti partner, e/o degli esercizi commerciali convenzionati, presenti in tutte le UML e in tutti i Comuni. Le attività per i volontari sono previste sia al mattino che al pomeriggio; i/le volontari/e potranno usufruire della mensa nei giorni in cui il loro orario prevede una presenza sia al mattino che al pomeriggio.

L'orario sarà articolato su **trenta ore settimanali**, con un impegno di servizio che può coprire l'intero arco della giornata dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

L'orario sarà articolato su **5 giorni alla settimana**.

E' possibile svolgere in caso di feste e/o manifestazioni servizio nei giorni festivi e/o prefestivi. Nelle strutture per anziani e disabili con orario continuo è possibile che venga richiesto lo svolgimento del servizio **anche nei giorni prefestivi e festivi**, sia al mattino, sia al pomeriggio, sia serali, a seconda delle sedi interessate.

Saranno comunque concessi **due giorni di riposo settimanale**

Eccezionalmente, può essere richiesta la presenza del volontario in giorni prefestivi o festivi che normalmente corrispondano al riposo settimanale o a una festività infrasettimanale. Nel caso, il giorno di riposo o di festività infrasettimanale sarà recuperato dal volontario entro trenta giorni.

Si richiede al Volontario la disponibilità:

- ~~☒~~ a concordare un orario flessibile, che tenga conto degli impegni degli utenti coinvolti nelle attività assistenziali e, eventualmente, dello svolgimento del servizio nei giorni festivi e/o prefestivi
- ~~☒~~ la disponibilità ad accompagnare gli utenti in soggiorni estivi ed invernali di durata variabile (da 2 a 10 gg circa).

Non è necessario essere in possesso di patente auto. Visto tuttavia che nelle strutture per anziani e/o disabili sono presenti mezzi di spostamento per le attività esterne e per le esigenze degli ospiti, **il possesso della patente di guida sarà considerata come titolo preferenziale a parità di punteggio di selezione**. All'uopo la fotocopia della patente potrà essere allegata alla domanda per questo progetto

PIANO DI MONITORAGGIO DEL PROGETTO

- ☞ Ogni volontario/a sarà seguito da un **Operatore Locale di Progetto (OLP)**, presente in ogni sede.
- ☞ L'OLP verificherà con il volontario l'andamento del servizio, **con una riunione individuale ogni settimana, per i primi due mesi.**
- ☞ **In seguito** gli incontri individuali avranno cadenza periodica (su richiesta dell'OLP o del volontario) **almeno mensile.**
- ☞ È prevista per i Volontari e per gli OLP **una breve relazione scritta**, su traccia di domande già predisposta, da consegnare **entro i primi tre mesi dall'avvio al Responsabile del monitoraggio**, per una prima verifica dell'andamento del servizio dal punto di vista del volontario e degli operatori
- ☞ È prevista **la verifica per i Volontari e gli OLP con il Responsabile del monitoraggio dei Progetti di Servizio Civile del Consorzio e/o con i tutor** dopo
 - il primo periodo dell'inserimento
 - a metà
 - prima del termine del Servizio
- ☞ **sei incontri di verifica** tra gruppi di SCV e responsabile del monitoraggio

FORMAZIONE

La formazione generale si svolgerà nei primi giorni di servizio e avrà una durata di sei giornate lavorative, di sette ore ciascuna (effettive, più un'ora di pausa mensa), per un totale di 42 ore effettive. **La formazione, generale e specifica, ed il monitoraggio sono obbligatori.**

I contenuti della formazione generale saranno:

- ☞ Il passaggio di consegne: incontro tra volontari "vecchi" e nuovi
- ☞ Presentazione personale: verrà dato spazio ad ogni volontario/a, in modo da permettere la condivisione ed il confronto sulle motivazioni ed aspettative personali;
- ☞ Fondamenti del Servizio Civile Nazionale;
- ☞ Ordinamento del Servizio Civile;
- ☞ Il Servizio Civile nel CMS e negli Enti partner
 - Modalità operative nel lavoro con persone in difficoltà (minori, anziani e disabili): lavorare per l'autonomia
 - L'obbligo di riservatezza: il volontario verrà a conoscenza di informazioni che dovranno assolutamente rimanere riservate, da discutere solamente con gli operatori ed i colleghi. Collegato a questo, si approfondirà il rispetto per l'utente, la sua vita e la famiglia a lui correlata.
 - Il lavoro di équipe: i volontari verranno inseriti in gruppi di lavoro in genere multiprofessionali, dove l'apporto di ognuno è indispensabile per il raggiungimento di un obiettivo comune. E' essenziale quindi approfondire come ci si inserisce in una équipe, come si collabora, come ci si coordina.
 - Il progetto di intervento: verrà esposto solo nei suoi tratti essenziali (analisi dei bisogni, obiettivi, risorse, vincoli, strategie, verifica), perché sarà oggetto di approfondimento nella formazione specifica
 - La documentazione: verranno presentate le varie modalità di documentazione utilizzate nei diversi gruppi di lavoro: le cartelle individuali (compilate dagli operatori per ogni utente), le consegne di servizio e le relazioni. La documentazione sarà in parte consultabile dal volontario, in accordo con l'OLP. Verrà proposto ai volontari di compilare un diario giornaliero individuale, dove annotare sia le cose positive sia le difficoltà incontrate, per poterne poi parlare negli incontri di verifica intermedi.
 - Il rapporto con l'utenza: saranno presentati i tre principali ambiti di inserimento dei volontari: minori, anziani e disabili. Questo, sia perché il lavoro nei servizi sociali è un lavoro di rete dove l'intervento generalmente è trasversale, cioè va ad incontrare persone in fasce diverse, sia perché i volontari assegnati ad una sede potranno, a volte, collaborare e/o aiutare momentaneamente altri servizi con diverse utenze (in occasioni particolari), sia come momento formativo personale e professionale per i giovani.
- ☞ Aspetti sanitari:

un medico dell'ASL 17, già Direttore Sanitario di strutture per anziani e attuale Presidente dell'Unità valutativa Geriatrica e della Commissione di Vigilanza sui Presidi, tratterà degli accorgimenti essenziali da porre in atto nello svolgimento degli interventi con gli utenti in generale e nel caso di particolari patologie, al fine di tutelare la salute degli operatori e degli utenti.

Conclusione e verifica: l'ultimo pomeriggio verrà dedicato a un riesame del discorso sulle aspettative e le motivazioni personali, con particolare attenzione ai dubbi ancora presenti. Lavorare su questi tre aspetti darà modo ai/alle giovani di esprimere le proprie idee, così da poter verificare l'efficacia della formazione stessa.

La formazione specifica sarà di 82 ore, così suddivise:

- ✍ corso di formazione (32 ore) sulla relazione interpersonale "Persone Efficaci", suddiviso in 8 incontri settimanali di 4 ore. Contenuti del Corso: Ascolto Attivo, relazione di aiuto, soluzione dei conflitti.
- ✍ Affiancamento individuale da parte dell'OLP e/o di un operatore esperto (50 ore nei primi due mesi di servizio), per introdursi al lavoro con le persone.

CRITERI DI SELEZIONE DEI VOLONTARI

Per il Progetto "Un Volto Amico" il CMS intende avvalersi dei criteri elaborati dall'Ufficio Nazionale Servizio Civile come da allegato 4 del Bando per i volontari, intendendo per la voce "Altri elementi di Valutazione" il seguente elemento: conoscenza dei Servizi Sociali, del Consorzio Monviso Solidale e delle sue attività sul territorio

SEDI DI ATTUAZIONE PROGETTO "L'ALTRA FACCIA DELLA VITA"

Strutture per disabili	INDIRIZZO	TELEFONO	OLP	N vol
CMT Arcobaleno (Comunità per disabili gravi)	V. Priotti 41 Racconigi 12035 (CN)	0172-84600	Arese Manuela	1
CDSE "Il Mosaico" (Centro diurno per disabili)	V. S. Bernardo 10 Fossano 12045 (CN)	0172-60537	Lanzardo Ester	1
CDSE "Eta Beta" (Centro diurno per disabili)	P.za Arimondi 12 Savigliano 12038 (CN)	0172-711418	Cravero Carla	1
CDSE "Le nuvole" (Centro diurno per disabili)	C.so Piemonte 59 Saluzzo 12037 (CN)	0175-41806	Odiardo Lele	2
ASHAS (Centro diurno per disabili)	C.so Roma 115 Savigliano 12038 (CN)	0172-31214	Ternelli Annalita	1

Strutture per Anziani	INDIRIZZO	TELEFONO	OLP	N vol
RAF "Giovanni XXIII"	P.zza Giovanni XXIII 1 Genola 12040 (CN)	0172-68370	Mandriale Giuliana	2
RAF Racconigi	V. Ormesano 5 Racconigi 12035 (CN)	0172-813917	Audisio Danila	2
RSA Racconigi	V. Ormesano 5 Racconigi 12035 (CN)	0172-85044	Spertino Marta	2
CDR "Regina della Pace"	P.zza Ospedale 6 Scarnafigi 12030 (CN)	0175-74166	Gastaldi Marisa	1
OP Tapparelli d'Azeglio	V. Cuneo 16 Saluzzo 12037 (CN)	0175-249204	Vincenti Carla	2
CDR "Chianoc"	V. Donatori Sangue 2 Savigliano 12038 (CN)	0172-712583	Bertello Maura	1
CDR "Infermeria"	V. Ospedale 8 Benevagienna 12041 (CN)	0172-654155	Abbona Giuseppe	1
CDR "S. Chiaffredo"	P.za Carlo Re 2 Revello 12036 (CN)	0175-257124	Neberti Gianni Testa AnnaMarta	1
CDR Costigliole Saluzzo	V. Vittorio Veneto 59 Costigliole Saluzzo 12024 (CN)	0175-230121	Ramonda Manlio	1